

ALGEMENE SERVICE- EN WAARBORGVOORWAARDEN VAN ATAG N.V. VOOR HET MERK ATAG

1. Toepasselijkheid en definities.

- 1.1 Op alle door ATAG N.V., gevestigd te Erpe-Mere (hierna: "ATAG"), geleverde Producten van het merk ATAG zijn deze Algemene Service- en Waarborgvoorwaarden (hierna: "Service- en Waarborgvoorwaarden") van toepassing.
- 1.2 In deze Service- en Waarborgvoorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en definities gehanteerd:
 - **Verdeler:** een door ATAG erkende verdeler die Producten van ATAG afneemt met als doel van de verkoop van deze Producten aan Consumenten.
 - **Consument:** een natuurlijk persoon die een Product of Producten van een Verdeler afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - **Waarborg:** de door ATAG aan Verdelers en Consumenten te verstrekken Waarborg en de door ATAG aan Consumenten te verstrekken Verlengde Waarborg zoals omschreven in deze Service- en Waarborgvoorwaarden.
 - **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen ATAG en de Verdeler ter zake van de verkoop en levering van één of meerdere Producten door ATAG aan de Verdeler.
 - **Product of Producten:** keukeninbouwapparatuur, vrijstaande keukenapparatuur of andere apparatuur bedoeld voor huishoudelijk gebruik van het merk ATAG alsmede door ATAG te verrichten diensten.
 - **Schriftelijk:** een brief, fax, e-mail of akte.
 - **Servicedienst:** serviceorganisatie van ATAG, of een door ATAG ingeschakelde organisatie, die de uitvoering van de reparatie- en installatiewerkzaamheden aan de Producten mag verrichten.
 - **Servicemonteur:** werknemer van de Servicedienst die belast is met de uitvoering van reparatie- en installatie werkzaamheden.
 - **Verlengde Waarborg:** extra Waarborg die ATAG onder de voorwaarden en bepalingen van deze Service- en Waarborgvoorwaarden aan Consumenten biedt op de door haar geleverde Producten. Verlengde Waarborg omvat de kosten van materiaal, onderdelen, arbeids- en verplaatsingskosten. Een service forfait van 55 euro incl. BTW per bezoek van een Servicemonteur wordt in rekening gebracht. Deze service forfait kan jaarlijks geïndexeerd worden.
- 1.3 Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze Service- en Waarborgvoorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met ATAG zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door ATAG zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Service- en Waarborgvoorwaarden volledig in stand.
- 1.4 De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van ATAG maken voor de Verdeler een onverbrekelijk onderdeel uit van deze Service- en Waarborgvoorwaarden.

2. De termijn & dekking

- 2.1 De Waarborg is uitdrukkelijk alleen van toepassing op een Product of Producten die daadwerkelijk aanwezig zijn in België op één woonadres in één keuken.
- 2.2 **Basiswaarborg – 2 jaar**

ATAG verplicht zich gedurende de eerste twee (2) jaar na datum van aankoop van een Product door een Consument (mits de datum van fabricage ligt binnen twee (2) jaar voor de datum aankoop van dat Product door een Consument) jegens de Verdeler en de Consument voor haar rekening gebreken aan dat Product te herstellen en/of te doen herstellen. Deze Waarborg omvat kosten van materiaal, onderdelen, arbeids- en verplaatsingskosten.
- 2.3 **Verlengde waarborg – 5 jaar**

Bij aankoop door een Consument van tenminste vier (4) Producten in één en dezelfde transactie van het merk ATAG via een Verdelers, geldt ten behoeve van de Consument een Verlengde Waarborg gedurende het derde tot en met het vijfde jaar na de datum van aankoop door de Consument. Kranen, verlichting, boilers en accessoires worden niet beschouwd als een apart Product in het kader van deze clausule en vallen derhalve niet onder de Verlengde Waarborg. De Verlengde Waarborg geldt ook niet voor vrijstaande keukenapparatuur, met uitzondering van Amerikaanse koelkasten.

2.4 Verlengde waarborg – 8 jaar

Bij aankoop door een Consument van tenminste vijf (5) Producten in één en dezelfde transactie van het merk ATAG via een Verdelers, geldt ten behoeve van de Consument een Verlengde Waarborg gedurende het derde tot en met het achtste jaar na de datum van aankoop door de Consument. Kranen, verlichting, boilers en accessoires worden niet beschouwd als een apart Product in het kader van deze clausule en vallen derhalve niet onder de Verlengde Waarborg. De Verlengde Waarborg geldt ook niet voor vrijstaande keukenapparatuur, met uitzondering van Amerikaanse koelkasten.

- 2.5 In plaats van nakoming van haar Waarborgverplichting zoals hiervoor vermeld, is ATAG gerechtigd om - uitsluitend ter beoordeling van ATAG - het geleverde Product terug te nemen en aan de Verdelers dan wel de Consument een ander of gelijksoortig Product te leveren.
- 2.6 ATAG heeft het recht om ten aanzien van specifieke Producten afwijkende Waarborgvoorwaarden te hanteren.
- 2.7 Na afloop van de (Verlengde) Waarborg worden kosten van materiaal, onderdelen, arbeid en verplaatsing in rekening gebracht.

3. De Service- en Waarborgvoorwaarden

- 3.1 Aan deze Service- en Waarborgvoorwaarden kunnen alleen rechten worden ontleend indien de Producten op deskundige wijze door een erkend installateur en/of door ATAG zijn geïnstalleerd volgens de geldende voorschriften.
- 3.2 Om in aanmerking te komen voor de (Verlengde) Waarborg moet het Product zijn aangekocht en geplaatst via een Verdelers.
- 3.3 Reparaties aan de Producten mogen slechts verricht worden door de servicedienst van ATAG. De reparaties aan Producten worden in de regel aan huis uitgevoerd. Indien er bij reparatie - aan een Product - onderdelen worden vervangen, worden de vervangen onderdelen eigendom van ATAG.
- 3.4 Te allen tijde dient bij reparatie de originele aankoopnota te worden overlegd.
- 3.5 Als er kosten voor het bezoek verschuldigd zijn dan dienen deze .bij voorkeur betaald te worden in contanten of via bancontact tijdens het bezoek. Er kan ook middels een factuur betaald worden. Hiervoor worden echter wel 10 euro (excl BTW) administratiekosten in rekening gebracht.

4. Reparatie en eventuele vervanging van een Product

- 4.1 Op alle reparaties - die buiten de Waarborg vallen - wordt een Waarborg gegeven van zes maanden na datum van reparatie, mits er sprake is geweest van normaal huishoudelijk gebruik van het Product. Als na drie maal uitvoering van dezelfde reparatie aan hetzelfde Product hetzelfde defect optreedt en er redelijkerwijs geen afdoende resultaat kan worden verwacht van een nieuwe reparatie, zal aan de Consument een ander of gelijksoortig Product worden aangeboden tegen bijbetaling van een per Product te bepalen geldsom. Deze geldsom is gelijk aan 10% van de consumentenprijs (incl. BTW) voor elk jaar dat verstreken is sinds de datum van aankoop van het Product bij de Verdelers en wordt berekend over de meest recente versie van de door ATAG gepubliceerde consumentenadviesprijs (inclusief BTW) van het vervangende Product.

5. Bijzondere bepalingen

- 5.1 Niet gratis worden gerepareerd of vervangen, defecten, verlies en/of beschadiging van (onderdelen van) het Product als gevolg van:
 - het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften zoals beschreven in de gebruikshandleiding van het betreffende Product;

- inbouw- en aansluitfouten;
- reparaties of pogingen daartoe door anderen, dan de servicedienst van ATAG of door ATAG ingeschakelde derden;
- nalatig handelen door de gebruiker of derden;
- gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van het Product vallen, hieronder begrepen het professioneel gebruik van voor het huishoudelijk gebruik vervaardigde Producten;
- sterke verontreiniging, verkeerd onderhoud of niet uitgevoerd regulier onderhoud;
- een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder de inboedelverzekering.

5.2 Van gratis reparatie en/of vervanging is verder uitgesloten:

- normale gebruiksslijtage, zoals onder andere krassen, schrammen en deuken.
- gebreken die de werking of de waarde van het Product niet noemenswaardig beïnvloeden;
- glasbreuk, krassen op glas, gloeilampen, verlichting en losse accessoires;
- kunststof- en / of rubberdelen.
- slijtage aan de maalunit, de zetgroep en de boiler van de koffiemachine.

5.3 ATAG is gerechtigd om de Waarborg niet te doen gelden of deels te doen gelden, zulks uitsluitend ter beoordeling van ATAG, indien:

- de Verdelers respectievelijk de Consument niet kan aantonen wanneer hij het Product heeft gekocht;
- het gebrek niet binnen twee (2) maanden na ontdekking door de Verdelers of de Consument bij ATAG is gemeld;
- de datum van fabricage niet ligt binnen twee (2) jaar voor de datum van aankoop;
- het Product ingebouwd is geweest in de showroom van een Verdelers, zoals in een showroomkeuken, demonstratiekeuken of apparatenwand.

5.4 In het geval de servicemonteur de storing aan de hand van de omschrijving niet kan vaststellen en nadere inspectie ook geen andere storingen aan het licht brengt, zullen de voorrijkosten en minimaal een half uur arbeidsloon volgens, op dat moment, geldende tarieven in rekening worden gebracht. Indien inbouwsituaties niet voldoen aan de inbouwvoorschriften van ATAG, worden de hierdoor ontstane extra servicekosten in rekening gebracht.

5.5 ATAG is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade die ontstaat als gevolg van onjuiste inbouwsituaties of van in- en uitbouwen van toestellen om een reparatie te kunnen uitvoeren.

6. Algemene bepalingen

- 6.1 De aansprakelijkheid van ATAG jegens de Consument voor schade die ontstaat als gevolg van het uitvoeren of niet uitvoeren van de verplichtingen van ATAG die voortvloeien uit de Service- en Waarborgvoorwaarden, is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door ATAG gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat.
- 6.2 Indien bepalingen van deze Service- en Waarborgvoorwaarden onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zijn, zullen de overige Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. ATAG en de Verdelers of de Consument zullen de bepalingen die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepalingen, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.
- 6.3 Overeenkomstig de bepalingen van de milieubeleidovereenkomsten betreffende de uitvoering van de aanvaardingsplicht voor afgedankte elektrische en elektronische apparaten, gesloten tussen enerzijds het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Vlaamse Gewest en het Waalse Gewest en anderzijds de representatieve organisaties die de industrie en de distributie vertegenwoordigen, zal de leverancier als aparte post op de factuur een zgn. wettelijke recyclagebijdrage, goedgekeurd door de gewestelijke

autoriteiten, in rekening brengen met betrekking tot de producten die onder het toepassingsgebied vallen van de gewestelijke reglementering inzake aanvaardingsplicht.

De gebruikelijke kortingen, al dan niet vermeld in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op deze wettelijke recyclagebijdragen.

7. Toepasselijk recht en geschillen.

7.1 Op de tussen ATAG en de Verdelers, respectievelijk de Consument bestaande rechtsverhouding is Belgisch recht van toepassing.

7.2 In geval van een betwisting zijn enkel het Vredegerecht te Aalst, de Rechtbank van Koophandel te Dendermonde, afdeling Aalst, en de Rechtbank van eerste Aanleg te Dendermonde bevoegd..

Geldig met ingang van 1 maart 2011

Ook na afloop van de waarborgtermijn staat de ATAG servicedienst ter beschikking.

Adres servicedienst:

Industriezone Keerstraat 1

B 9420 Erpe-Mere

België

Tel: 053 80 45 36

Fax: 053 82 77 21