

Medewerker Info Center (fulltime of halftime)

Functieomschrijving

Voor onze showroom te Erpe-Mere zijn we op zoek naar een commercieel talent. U staat in voor het onthaal van onze klanten en bezoekers aan de showroom. U verschaft de bezoekers de gewenste informatie over de diverse keukeninbouwapparaten en hun mogelijkheden.

Taken

Na een grondige inwerkperiode maakt u deel uit van het ATAG infoteam. U staat in voor het informeren over keukeninbouwapparatuur aan particulieren. Hierbij detecteert en analyseert u grondig de behoeften van de particulier en geeft u op een vakkundige en creatieve manier advies over het productengamma en alternatieve technieken. U houdt nauwgezet de gegevens bij van de bezoekers aan de showroom en rapporteert deze op regelmatige basis aan de commerciële dienst. U behandelt telefonische informatieaanvragen of vragen van consumenten over het bedienen van hun apparatuur. Werken op zaterdag is noodzakelijk. In samenspraak met de Product Manager zal een beurtrol opgesteld worden. U bent ervoor verantwoordelijk dat de showroom er steeds piekfijn uitziet en up to date is qua toestellen en u schrikt er niet voor terug om zelf eens de handen uit de mouwen te steken. U staat mede in voor het organiseren van consumentenevenementen zoals een kookdemonstratie of producttrainingen.

Functie-eisen

U beschikt over een TSO /ASO werk- en denkniveau. U bent een vlotte persoon met een commerciële instelling en heeft de nodige maturiteit om onze klanten in optimale omstandigheden te ontvangen en te informeren. U heeft kennis van het Microsoft Office pakket, kennis van AS-400 programma's is een pluspunt. Vanzelfsprekend beschikt u over een uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid. U kunt zich vlot uitdrukken in zowel het Nederlands als het Frans (kennis van Engels is een pluspunt). Verder kunt u goed samenwerken in een team. Enige commerciële ervaring is een pluspunt.

Profiel

Uw uitgesproken commercieel talent weet u te vertalen in een service gerichte en doeltreffende aanpak naar uw klanten. Uw persoonlijkheid is optimistisch, leergierig, communicatief en oplossingsgericht. Uw werkstijl is professioneel en resultaat gericht. U heeft een verzorgd voorkomen en draagt bij tot een positieve uitstraling van de onderneming.

Bijzonderheden

Naast een prettige werksfeer bieden wij u een afwisselende functie binnen een jonge en dynamische organisatie, waar veel aandacht is voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers en uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Heeft u interesse in deze functie en voelt u zich thuis in een werkomgeving waar verantwoordelijkheid, teamwork en ambitie belangrijke uitgangspunten zijn, stuur dan uw sollicitatiebrief met CV aan: ATAG nv, Keerstraat 1, 9420 Erpe-Mere, t.a.v. Ilse Vanden Houwe of via e-mail: i.vandenhouwe@atag.be. Voor eventuele vragen over deze functie kunt u contact opnemen met Ilse Vanden Houwe op het nummer: 053/82 77 22.